

MANUAL GUIDE APLIKASI CEROL v.3.0

Global Halal Centre



SS-23000
CEROL
Smart & Trusted Halal Service

Menu Front

DAFTAR ISI

I.	PENDAHULUAN	1
II.	ALUR PROSES SERTIFIKASI HALAL <i>ONLINE</i>	3
III.	MENU APLIKASI CEROL v.3.0.....	4
A.	Menu <i>Front</i>	4
1.	Home.....	4
2.	Information	4
2.1	Information - Certification.....	4
2.2	Information - Customer Product	5
2.3	Information - Our Customer	5
3.	FAQ.....	6
4.	Sign Up	6
4.1	Pengajuan Form “ <i>Sign Up</i> ”	7
4.2	Aktivasi Akun	8
5.	Login.....	9

I. PENDAHULUAN

Cerol SS-23000 atau *certification online* SS-23000 adalah aplikasi sertifikasi halal LPPOM MUI yang berbasis web untuk memberikan kemudahan dalam mengirimkan dan menyimpan data. Cerol SS-23000 adalah aplikasi online yang pertama digunakan dalam proses sertifikasi halal di Indonesia. Aplikasi Cerol pertama diperkenalkan ke dunia pada tanggal 24 Mei 2012. Aplikasi ini dilengkapi dengan data center yang sudah bersertifikat ISO 27001:2013.

Kemudahan yang diberikan oleh Cerol SS-23000 yaitu :

1. Customer dapat melakukan pendaftaran sertifikasi halal kapan saja dan di mana saja, sehingga tidak perlu mendatangi kantor LPPOM MUI.
2. Dokumen rahasia terkait bahan dan sistem perusahaan disimpan oleh sistem Cerol dengan baik.
3. Customer dapat melakukan monitoring setiap tahapan proses sertifikasi halal secara *real time*.
4. *Paperless*.

Generasi pertama cerol (1.0) mempunyai fitur yang menunjang aktifitas dasar sertifikasi halal yaitu pendaftaran, pra-audit, audit (fitur auditor), pasca-audit dan fatwa.

Tantangan dalam proses sertifikasi halal mendorong cerol SS-23000 untuk berkembang lebih baik. Oleh karena itu, generasi kedua (2.0) diluncurkan pada tahun 2015 dengan fitur tambahan *online payment*, inquiry SK, laporan berkala, pengajuan bahan baku baru dan generate surat tugas audit.

Pada tahun ke-7 nya, Cerol, kini hadir dengan generasi ke tiga (3.0) yang diluncurkan dengan tampilan yang berbeda dengan menunjang proses sertifikasi halal secara utuh dengan fitur terbarunya yaitu penjadwalan audit dan beberapa fitur pendukung lainnya yang dapat memberikan kenyamanan dan kemudahan untuk penggunanya.

Sebelum memulai proses registrasi, pastikan perusahaan telah **menerapkan Sistem Jaminan Halal (SJH) dan menyiapkan data sertifikasi halal**. Ringkasan kriteria SJH dan data sertifikasi halal dapat dilihat pada halaman selanjutnya. Untuk memahami kriteria SJH, maka perusahaan harus mengikuti pelatihan SJH yang diadakan oleh LPPOM MUI. Pendaftaran pelatihan SJH dapat dilakukan melalui email pelatihanhalal@halalmui.org.

Perusahaan yang mendaftarkan sertifikasi halal ke LPPOM MUI harus menerapkan SJH sesuai dengan dokumen HAS 23000. Berikut adalah ringkasan dari dokumen HAS 23000 :

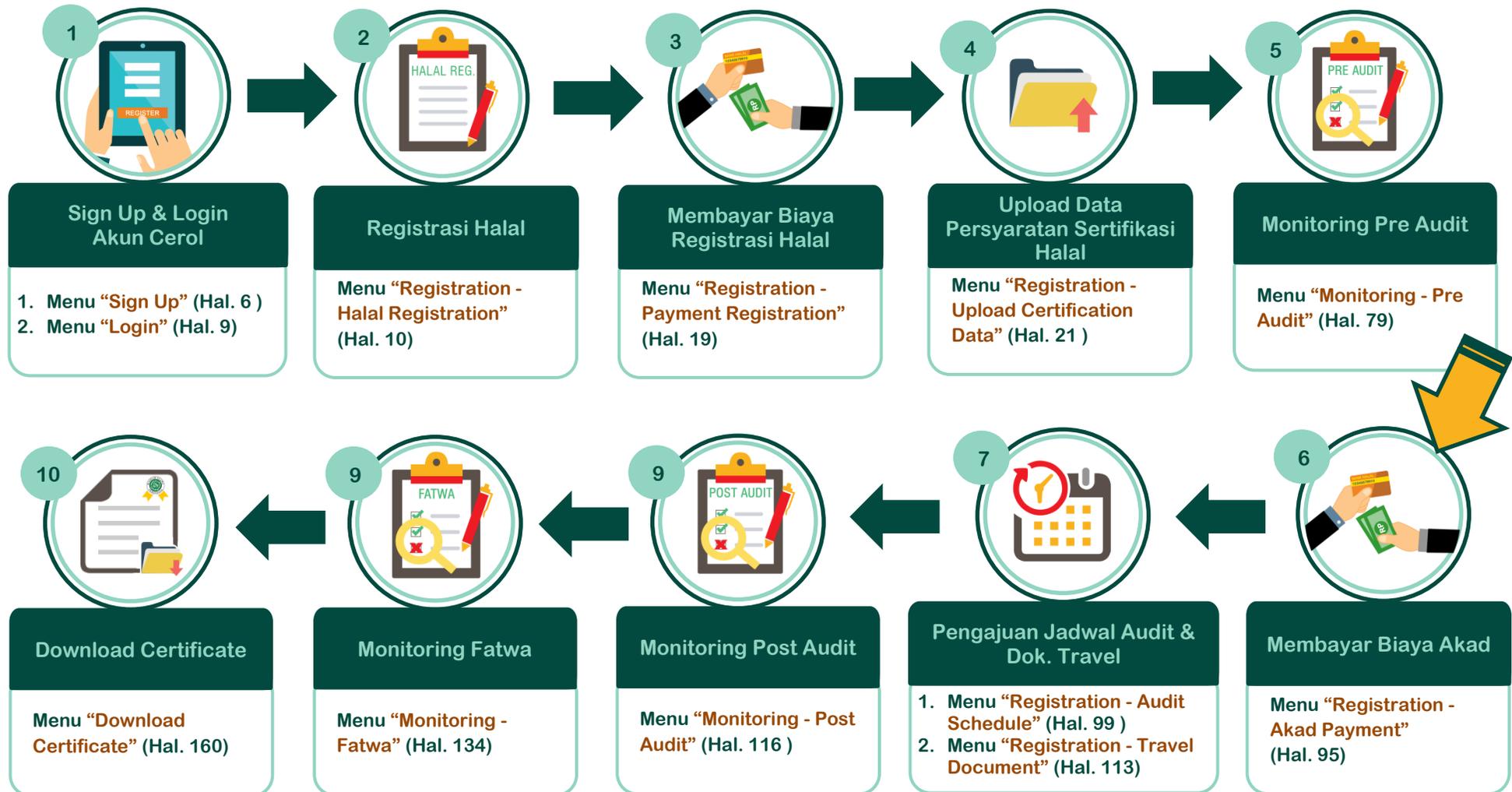
1. Manajemen Puncak harus menetapkan dan mensosialisasikan Kebijakan Halal. Kebijakan Halal berisi komitmen perusahaan untuk memproduksi produk halal secara konsisten.
2. Manajemen Puncak harus menetapkan Tim Manajemen Halal yang mencakup semua bagian yang terlibat dalam aktivitas kritis serta memiliki tugas, tanggungjawab dan wewenang yang jelas.
3. Perusahaan harus mempunyai prosedur pelaksanaan pelatihan. Pelatihan internal harus dilaksanakan minimal setahun sekali dan pelatihan eksternal harus dilaksanakan minimal dua tahun sekali.
4. Bahan yang digunakan dalam pembuatan produk tidak boleh berasal dari bahan haram/najis.
5. Nama produk tidak boleh menggunakan nama yang mengarah pada sesuatu yang diharamkan atau ibadah yang tidak sesuai dengan syariah Islam.
6. Fasilitas produksi harus menjamin tidak adanya kontaminasi silang dengan bahan haram/najis.
7. Perusahaan harus mempunyai prosedur tertulis mengenai pelaksanaan aktivitas kritis, yaitu aktivitas pada rantai produksi yang dapat mempengaruhi status kehalalan produk.
8. Perusahaan harus mempunyai prosedur tertulis untuk menjamin kemampuan telusur produk yang disertifikasi berasal dari bahan yang memenuhi kriteria (disetujui LPPOM MUI) dan diproduksi di fasilitas produksi yang memenuhi kriteria (bebas dari bahan babi/ turunannya).
9. Perusahaan harus mempunyai prosedur tertulis untuk menangani produk yang tidak

memenuhi kriteria.

10. Perusahaan harus mempunyai prosedur tertulis audit internal pelaksanaan SJH. Audit internal dilakukan setidaknya enam bulan sekali dan dilaksanakan oleh auditor halal internal yang kompeten.
11. Manajemen Puncak/wakilnya harus melakukan kaji ulang manajemen minimal satu kali dalam satu tahun, dengan tujuan untuk menilai efektifitas penerapan SJH.

Selain HAS 23000, LPPOM MUI telah menerbitkan dokumen HAS lainnya yang dapat dilihat di website LPPOM MUI **www.halalmui.org** melalui **menu E-Store**.

II. ALUR PROSES SERTIFIKASI HALAL ONLINE



III. MENU APLIKASI CEROL v.3.0

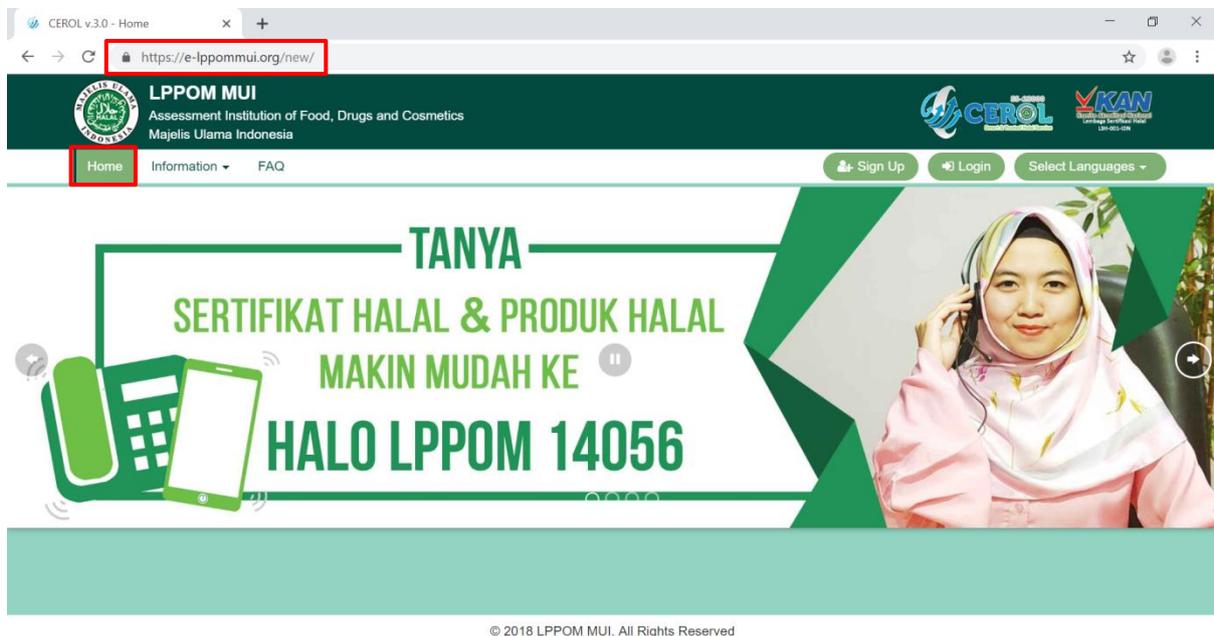
Aplikasi Cerol v.3.0 dirancang dengan 2 pengelompokan menu, yaitu menu *Front* dan menu *Back*. Berikut adalah penjelasan menu Aplikasi Cerol v.3.0 berdasarkan pengelompokan menu *Front*.

A. Menu *Front*

Menu *Front* adalah menu yang dapat diakses tanpa harus melakukan proses *Login*. Menu *Front* terdiri dari :

1. *Home*

Menu “*Home*” berfungsi untuk menampilkan *slide show* informasi layanan dari LPPOM MUI. Menu ini akan terbuka sebagai tampilan awal saat mengakses website Aplikasi Cerol v.3.0 di www.e-lppommui.org/new.



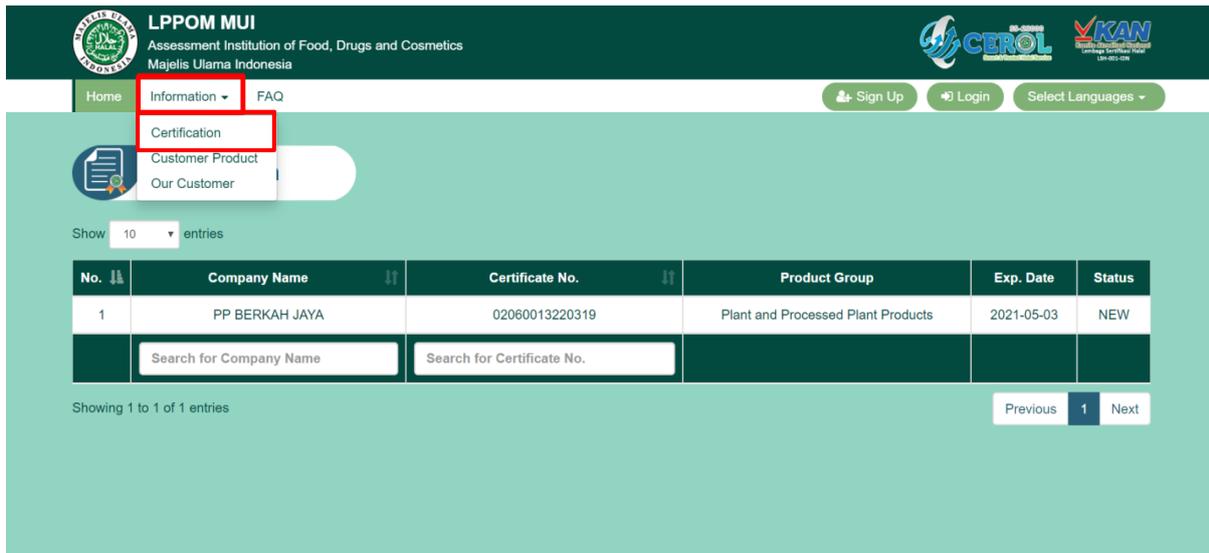
Tampilan Halaman “*Home*”

2. *Information*

Menu “*Information*” berfungsi untuk menampilkan informasi terkait sertifikasi halal yang mencakup :

2.1 *Information - Certification*

Menu “*Information - Certification*” berfungsi untuk menampilkan informasi nomor sertifikat halal MUI berdasarkan nama perusahaan, kelompok produk, masa berlaku sertifikat halal, dan status registrasi halal. Informasi yang ditampilkan hanya data terbaru per bulan yang sedang berjalan. Cara mengaksesnya adalah dengan cara klik menu *dropdown* “*Information*”, kemudian klik menu “*Certification*” pada menu utama.



LPPOM MUI
Assessment Institution of Food, Drugs and Cosmetics
Majelis Ulama Indonesia

Home Information **FAQ**

Sign Up Login Select Languages

Certification
Customer Product
Our Customer

Show 10 entries

No.	Company Name	Certificate No.	Product Group	Exp. Date	Status
1	PP BERKAH JAYA	02060013220319	Plant and Processed Plant Products	2021-05-03	NEW

Showing 1 to 1 of 1 entries

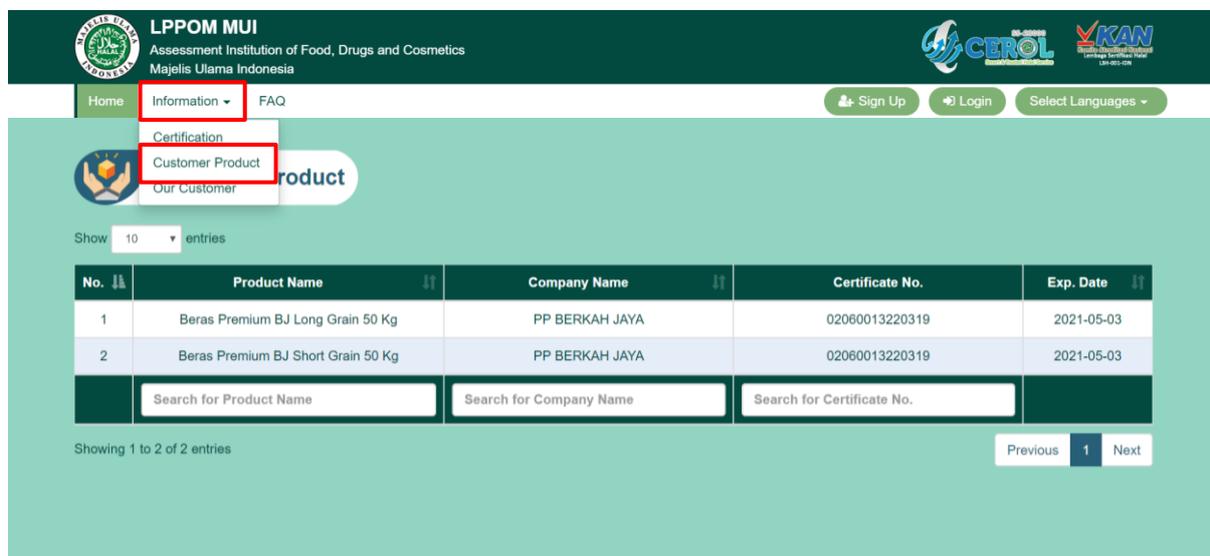
Previous 1 Next

© 2018 LPPOM MUI. All Rights Reserved

Tampilan Halaman "Information - Certification"

2.2 Information - Customer Product

Menu "Information - Customer Product" berfungsi untuk menampilkan informasi nama produk berdasarkan nama perusahaan, nomor sertifikat, dan masa berlaku sertifikat halal. Informasi yang ditampilkan hanya data terbaru per bulan yang sedang berjalan. Cara mengaksesnya adalah dengan cara klik menu dropdown "Information", kemudian klik menu "Customer Product" pada menu utama.



LPPOM MUI
Assessment Institution of Food, Drugs and Cosmetics
Majelis Ulama Indonesia

Home Information **FAQ**

Sign Up Login Select Languages

Certification
Customer Product
Our Customer

Show 10 entries

No.	Product Name	Company Name	Certificate No.	Exp. Date
1	Beras Premium BJ Long Grain 50 Kg	PP BERKAH JAYA	02060013220319	2021-05-03
2	Beras Premium BJ Short Grain 50 Kg	PP BERKAH JAYA	02060013220319	2021-05-03

Showing 1 to 2 of 2 entries

Previous 1 Next

© 2018 LPPOM MUI. All Rights Reserved

Tampilan Halaman "Information - Customer Product"

2.3 Information - Our Customer

Menu "Information - Our Customer" berfungsi untuk menampilkan informasi nama Customer di LPPOM MUI berdasarkan alamat dan asal negara Customer. Cara mengaksesnya adalah dengan cara klik menu dropdown "Information", kemudian klik menu "Our Customer" pada menu utama.

No.	Customer Name	Address	Country
1	EKA TIMUR RAYA, PT	Jalan Raya Nongkojajar KM 1.4 Purwodadi	Indonesia
2	POTATELLO	Jl. M. Saleh No E39C RT012/08 Kramat-senen	Indonesia
3	(LLC) Jeil Mulsan	5, Nonggondanji 3-gil, Wando-eup, Wando-gun	Republic of Korea
4	2 Gajah	Jl. Perindustrian blok dukuh RT 25 RW 08 kec. Sindang kab. Indramayu	Indonesia
5	2 Gajah Putra	Desa Kenanga Blok Dukuh rt 17 Rw 05 Kecamatan Sindang	Indonesia
6	3 Radja Ternama	Grand Prima Bintara Cluster D.10	Indonesia
7	7 South Coffee	Jln. Gunung Lumut No 62	Indonesia

Tampilan Halaman "Information - Our Customer"

3. FAQ

Menu "FAQ" berfungsi untuk menampilkan pertanyaan-pertanyaan yang sering ditanyakan mengenai sertifikasi halal. Cara mengaksesnya adalah dengan cara klik menu "FAQ" pada menu utama.

Halal Certification Registration

- Raw Material Documents
- Submission Halal Certification Process Reference Letter
- FAQ About The Used of Cerol Application

Halal Certification Registration

- What is Halal Certificate ?
- What is LPPOM MUI ?
- What are the products that can be halal certified by MUI ?
- How to identifying the product category that I will register for halal certification ?
- What is the procedure of MUI halal certification ?

Tampilan Halaman "FAQ"

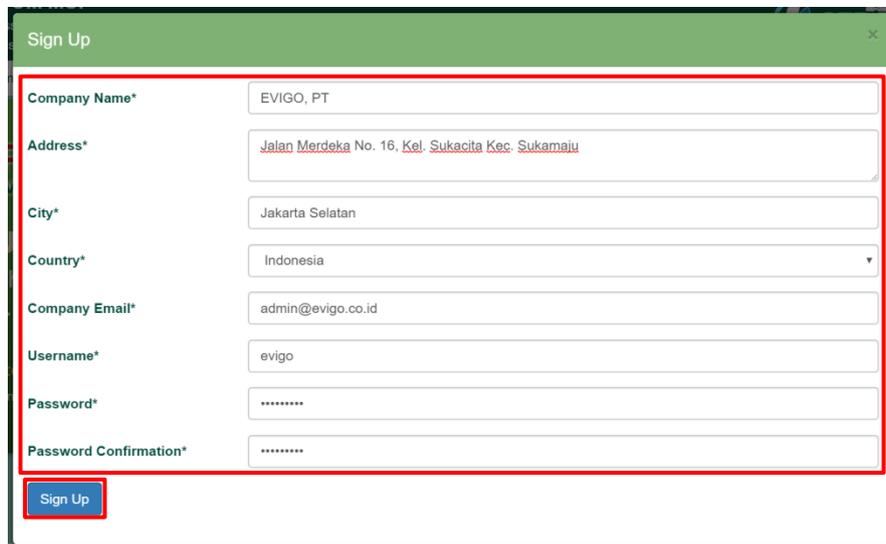
4. Sign Up

Menu "Sign Up" berfungsi untuk menyediakan fitur bagi Customer yang akan melakukan proses pendaftaran akun sebagai pengguna Aplikasi Cerol v.3.0. Cara mengaksesnya adalah dengan cara klik menu "Sign Up" pada menu utama.



Tampilan Halaman "Home"

Setelah menu "Sign Up" di klik, maka akan muncul tampilan *form pop-up* "Sign Up" seperti di bawah ini.



Tampilan Form Pop-up "Sign Up"

Proses "Sign Up" terdiri dari 2 tahapan proses yaitu proses pengajuan *form* "Sign Up" dan proses aktivasi akun melalui email.

4.1 Pengajuan Form "Sign Up"

Semua nama kolom dengan tanda "*" pada *form pop-up* "Sign Up", wajib diisi oleh Customer. Langkah-langkah untuk melakukan proses pengajuan *form pop-up* "Sign Up" adalah sebagai berikut :

- 1) Isi *form pop-up* "Sign Up" dengan ketentuan pengisian sebagai berikut :
 - a) Isi kolom "Company Name*", "Address*", "City*", dan "Country*" dengan data sesuai data profil perusahaan.
 - b) Isi kolom "Company Email*" **dengan alamat email yang valid dan masih aktif**, karena alamat email tersebut akan dikirimkan email yang berisi link untuk aktivasi akun Aplikasi Cerol v.3.0.
 - c) Isi kolom "Username*" yang akan digunakan untuk login ke Aplikasi Cerol v.3.0. Apabila ketika melakukan pengisian, muncul kotak dialog peringatan, maka hal tersebut berarti bahwa username yang diisikan sudah digunakan oleh user lain, oleh karena itu isilah kolom "Username*" dengan username lain yang berbeda.



Tampilan Kotak Dialog Peringatan Kolom “Username”

Data yang diisi pada kolom “Username*” **tidak dapat diubah**, jika proses pengisian form “Sign Up” telah selesai dan berhasil dilakukan.

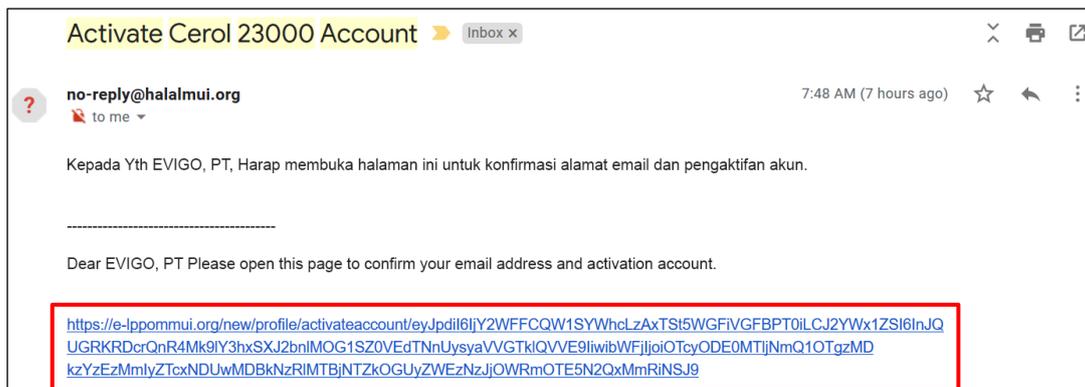
- d) Isi kolom “Password*” yang akan digunakan untuk login ke Aplikasi Cerol v.3.0 dengan karakter *password* minimal sebanyak 8 karakter.
 - e) Isi kolom “Password Confirmation*” sama dengan yang diisikan sebelumnya pada kolom “Password*”.
- 2) Klik tombol “Sign Up”.

Mohon Diperhatikan !

1. Akun yang telah dibuat di Aplikasi Cerol v.3.0 dipergunakan oleh 1 (satu) perusahaan selama perusahaan mendaftar sertifikat halal (selamanya) sehingga harus disimpan dengan baik. “Username” akun tidak dapat diubah dengan alasan apapun.
2. Data pada kolom “Company Name” yang telah diisi adalah data yang akan tercetak pada sertifikat halal dan tidak dapat diubah setelah proses *Sign Up* berhasil dilakukan. Perusahaan dapat mengajukan perubahan melalui admin CEROL Service.

4.2 Aktivasi Akun

Tahapan proses selanjutnya adalah “Aktivasi Akun” melalui email. Customer melakukan pengecekan pada *email (Company Email)* yang telah didaftarkan pada saat melakukan proses pengajuan form “Sign Up”. Customer akan menerima *email* berisi *link* aktivasi akun apabila proses pengajuan form “Sign Up” telah selesai dan berhasil dilakukan. Berikut ini merupakan contoh *email* aktivasi akun yang akan diterima oleh Customer.



Tampilan Email Aktivasi Akun

Customer harus melakukan proses klik *link* aktivasi pada *email* yang telah diterima. Pada proses tersebut, sistem Cerol melakukan pengecekan bahwa *email* yang telah didaftarkan oleh Customer pada saat proses pengajuan form “Sign Up” merupakan *email* yang valid.

Mohon Diperhatikan !

1. Apabila Customer tidak segera mendapatkan *email* aktivasi akun di menu “Inbox” *email*, silahkan mengecek di menu “Spam” pada *email*.

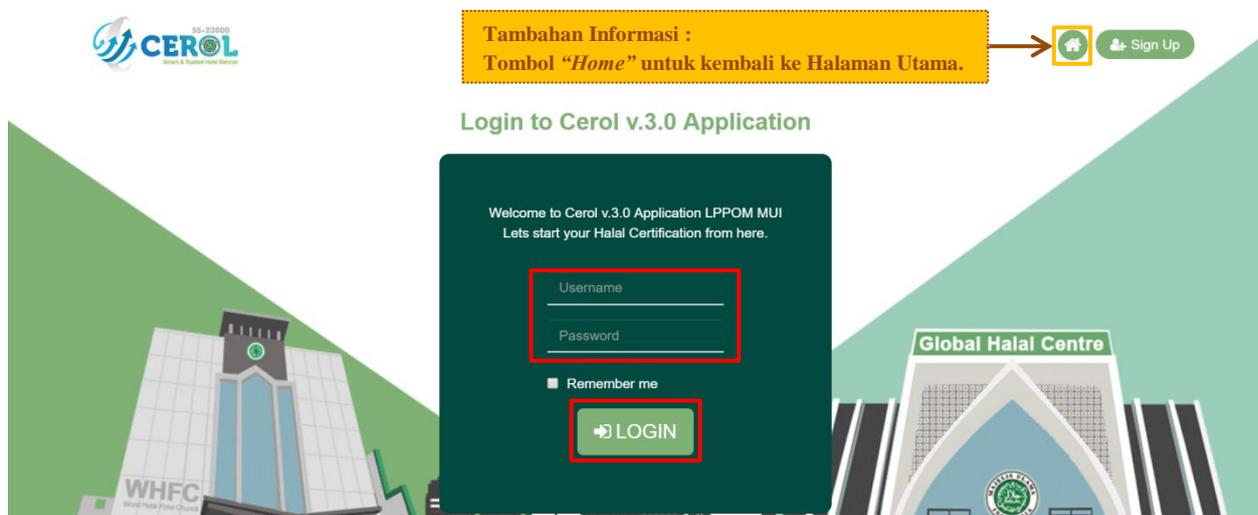
5. Login

Menu “Login” berfungsi untuk menyediakan fitur bagi *Customer* yang sudah memiliki akun Cerol dalam melakukan proses pengaksesan menu “back”. Cara mengaksesnya adalah dengan cara klik menu “Login” pada menu utama.



Tampilan Halaman “Home”

Setelah menu “Login” di klik, maka akan muncul tampilan halaman “Login” seperti di bawah ini.



Tampilan Halaman “Login”

Langkah-langkah untuk melakukan proses *Login* adalah sebagai berikut :

- 1) Isi *form* “Login” dengan ketentuan pengisian sebagai berikut :
 - a) Isi kolom “Username” sama dengan yang diisi ketika proses pengajuan *form* “Sign Up”.
 - b) Isi kolom “Password” sama dengan yang diisi ketika proses pengajuan *form* “Sign Up”.
- 2) Klik tombol “Login”.



**LEMBAGA PENGKAJIAN PANGAN, OBAT-OBATAN, DAN KOSMETIKA (LPPOM MUI)
MAJELIS ULAMA INDONESIA**

**Global Halal Center, Jl. Pemuda No. 5 - Bogor 16161
Telp. (0251) 8358748 | Fax. (0251) 8358747
Call Center Halo LPPOM : 14056
Email: services@halalmui.org / info@halalmui.org**